



คำสั่งเทศบาลตำบลไร่ส้ม

ที่ ๒๓๑/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

อาศัยเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านที่ติ พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไร่ส้ม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชน ต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------|
| ๑.๑ นายธนกร อยู่สุข | นายกเทศมนตรีตำบลไร่ส้ม | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นายโสรัจ ออโศรย์ | รองนายกเทศมนตรีตำบลไร่ส้ม | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ นางสาวภา ภัทรอมรกุล | รองนายกเทศมนตรีตำบลไร่ส้ม | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๔ นางสาวธนันท์ ลิ้มบรรจง | รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๕ นางสาวทิพย์วัลย์ เผือกประคอง | ผู้ช่วยนิติกร | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลไร่ส้ม และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ที่รับเรื่อง
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไข หรือช่วยเหลือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๓. ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔. ให้เลขานุการคณะกรรมการมีหน้าที่เร่งรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และรายงานปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหาข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

- ๒.๑ นางสาววิไลลักษณ์ พงษ์นาค หัวหน้าสำนักปลัด
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของสำนักปลัดเทศบาล และงานที่ได้รับมอบหมาย

- ๒.๒ นายสมชาย ตราชูนิต นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของกองคลัง งานจัดเก็บรายได้ต่างๆ งานจัดซื้อจัดจ้าง และงานที่ได้รับมอบหมาย

- ๒.๓ นายสมคิด มิตรดี นายช่างโยธาชำนาญงาน รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของกองช่าง และงานที่ได้รับมอบหมาย

- ๒.๔ นางเอวลิณ เดชเพชร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๕ นางปิยะมาศ จงบรรจบ ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของกองการศึกษา ศาสนาและ
วัฒนธรรม และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๖ นางบุญศรี พูลอารมณ์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของกองสวัสดิการสังคม และงานที่
ได้รับมอบหมาย

๒.๗ นางสาวศรัณย์ชนกม์ เจริญรัตน์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานตรวจสอบภายใน และงานอื่นๆ ที่ได้รับ
มอบหมาย

๒.๘ นายเบญจพล กรองกำธร นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการแทน นักป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย

ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เกี่ยวกับ การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภัย
ธรรมชาติต่างๆ และงานที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายธนกร อยู่สุข)

นายกเทศมนตรีตำบลไร่มะพร้าว